

Posicionament del COIGI en relació a la Gestió infermera de la demanda

El Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya (CCIIC) va publicar l'ACORD de 15 de juny de 2016, referent al desenvolupament de les directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada Gestió d'Infermera de la Demanda (GID) establertes en virtut de l'Acord del mateix consell adoptat en la sessió plenària el 19 de juny de 2013, publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 6412 el 8 de juliol de 2013 en forma de RESOLUCIÓ.

Les infermeres catalanes a través d'aquests dos acords van consensuar la Gestió Infermera de la Demanda (GID) en els 4 col·legis professionals, en referència a l'atenció de resolució immediata i preferent, que gestionen les infermeres des del seu àmbit competencial en base a les demandes i necessitats de la població assignada i introduïda en les estacions clíniques de treball, segons els principals motius de consulta (programació per motius) que és l'eina que utilitzen les administratives sanitàries per dirigir les demandes. Conceptualment, la GID ha de permetre que l'activitat assistencial es centri en les necessitats de les persones ateses i que la infermera familiar i comunitària doni resposta i resolucions adequades en el àmbit de l'atenció primària.

Des del 2016 fins l'actualitat, s'han desenvolupat formatius i d'assessorament per a garantir la seva correcta implementació i també s'ha realitzat recerca per conèixer millor els resultats tant quantitius com qualitius.

La Comissió de Seguiment de la GID, en el sí del CCIIC, continua treballant línies que donen suport a les infermeres i a les diferents organitzacions:

1. Treballant indicadors de seguiment per homogeneïtzar un model de GID en l'atenció primària i comunitària.
2. Comparant els indicadors de valoració de la GID en l'entorn ICS i SISCAT i els proposats per les infermeres de la comissió GID del CCIIC.
3. Descriuint els resultats dels indicadors segons els equips de tot el territori de Catalunya.
4. Identificant propostes de millora entorn els indicadors i les fonts d'informació disponibles https://aguas.gencat.cat/web/.content/minisite/aguas/publicacions/2019/Gestio_Infermera_Demanda_OIGS_AQuAS_2019.pdf.

La GID s'integra en les diverses intervencions assistencials de la infermera amb l'objectiu d'ajudar i acompanyar a la persona, facilitant l'accessibilitat de la població assignada a la infermera de referència i donant resposta a les demandes d'atenció relacionades amb la salut, situació de vida, problemes de salut amb un enfocament biopsicosocial i salutogènic. La resolució pot ser finalista o per mitjà de la derivació a un altre professional de la salut o dispositiu.

L'actuació de la infermera, en el context de la GID, ha de respondre des del seu àmbit competencial, aquest s'incrementa a mesura que els coneixements s'adquireixen a través de la formació i les habilitats i el comportament professional amb l'experiència. La valoració, la identificació dels



problemes, el diagnòstic, el tractament i la seva resolució conjuntament amb la prescripció s'han de fer utilitzant la metodologia reconeguda com a procés d'infermeria, avalada per la comunitat científica. Pel que fa al judici clínic, d'acord amb la persona atesa, s'ha de fonamentar i seguir d'acord amb les guies de pràctica clínica, els protocols i els procediments que generin la millor evidència amb criteris científics i la bona praxi que ajudarà a prendre la millor decisió.

En relació a la GID, en primer lloc manifestem que la Junta del COIGI no ha intervingut ni ha avalat el disseny de cap model ni protocol en GID, encara que estem interessades en donar suport qualsevol iniciativa que s'implementi en el sistema sanitari que augmenti la capacitat resolutiva de les infermeres, garanteixi el desenvolupament de les seves competències i les hi proporcioni les eines necessàries per tal d'exercir-les amb seguretat.

En segon lloc, considerem que la implementació de la GID no fa referència ni al triatge ni a la gestió de la demanda aguda, com està actualment instaurada a molts de centres d'atenció primària/ atenció continuada de la província de Girona. No tota la demanda aguda ha de recaure sobre l'activitat de la infermera. El model organitzatiu ha de comptar amb tots els professionals de la salut i la infermera forma part de l'equip interdisciplinari, la seva aportació suma igual que la dels altres membres de l'equip.

L'entitat proveïdora ha d'acompanyar a les infermeres amb formació, eines i programes actualitzats en la implementació i desenvolupament de la GID. S'haurien de crear autèntics espais d'aprenentatge per la formació i l'apoderament dels professionals, per tal de transmetre a la resta el model de la GID. La implementació de la GID s'ha de fer afavorint els lideratges infermers i proporcionant elements perquè els equips assistencials s'autogestionin i treballin en equip interdisciplinari.

Afegir que la pràctica clínica infermera ha respondre a les necessitats generadores de salut i de cures de la població assignada (cronicitat, atenció domiciliària, educació per a la salut en el centre i la comunitat) i no hauria d'estar supeditada a patologies i el disseny de les agendes ha d'ajudar al desenvolupament professional de la infermera.

Des del COIGI hem elevat al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya la inquietud de les infermeres de Girona en relació a la GID i participem activament en la Comissió del GID del Consell on es treballa en un nou document de consens dels nous indicadors d'avaluació per a l'exercici de les actuacions infermeres en la GID i que es presentarà al CatSalut.

La Junta de Govern

Girona, 5 juny 2023