

Lideratge de les infermeres per transformar l'atenció sanitària

Cada vegada són més les infermeres que assumeixen rols de lideratge dins del sistema sanitari, trencant motlles i demostrant que la seva visió, coneixement i capacitat de gestió són imprescindibles per construir un model de salut més humà, eficient i centrat en les persones. L'experiència i el bagatge assistencial aporten a les infermeres una mirada privilegiada sobre les necessitats reals dels pacients i dels equips, una mirada que cal situar també en els espais de decisió.

Una bona líder infermera ha de ser, abans que res, una figura compromesa i empàtica, capaç d'escoltar i acompanyar els equips, però també d'organitzar, decidir i innovar. Per a Núria Roura, directora de l'ABS Tordera, el respecte, l'empatia, l'autenticitat i la capacitat d'autoreflexió són fonamentals. Aïda García, directora de les ABS de la Jonquera i de Llançà, destaca l'honestedat i la capacitat de ser un

referent dins l'equip: "Has d'estar al costat dels companys i prendre decisions, però també saber com transmetre-les." Sílvia Bosch, directora d'infermeria de la Clínica Girona, apunta que cal combinar habilitats tècniques, emocionals i de gestió, ser una guia per a l'equip i tenir capacitat de resolució de conflictes. També destaca la importància de la comunicació, la flexibilitat i la responsabilitat, i subratlla que cal saber motivar, organitzar i prendre decisions amb seguretat. I Susanna Trèmols, directora de l'ABS Breda-Hostalric, remarca la resiliència i la constància com a motors per afrontar nous reptes amb determinació.

Per a moltes infermeres, com per a Núria Roura, el lideratge ha estat una manera de sortir de la zona de confort per afrontar nous reptes, amb la voluntat de contribuir a la transformació de l'Atenció Primària. "Estem en un moment de canvis demogràfics i socials, i cal adaptar el sistema. No calen grans inversions, sinó capacitat de reinventar-nos i coordinar-nos, apropant coneixements i actituds", afirma. Des de la seva experiència, a l'equip que dirigeix ha impulsat projectes que responen a les necessitats de la població de Tordera, fomentant l'ús de les noves tecnologies i les

aliances amb altres recursos del territori.

Per a Aïda García, l'entrada en la gestió va venir marcada per la pandèmia, un moment d'emergència que va fer evident la necessitat d'adaptar estructures i lideratges. "Volia aportar una nova visió, inspirar i ser un referent en la recerca de l'excel·lència assistencial", explica. Des d'aleshores, ha afrontat reptes com la gestió de l'estrès professional o la manca de recursos posant l'accent en la comunicació afectiva, l'organització i la cura dels equips.

Aquest paper clau en la gestió de persones el remarca també Susanna Trèmols. Després de 18 anys treballant al mateix centre, va decidir fer el pas cap al lideratge, primer com a adjunta i després com a directora. "Gestionar persones ha estat el repte més gran. Sovint ens falta

Núria
Roura
Rovira

Aïda
García
Negre

formació en aquest àmbit, però amb voluntat d'aprendre i demanant ajuda quan cal, es pot afrontar", explica. Per a ella, les infermeres són bones organitzadores, resolutives i empàtiques, qualitats que afavoreixen tant el treball en equip com una millor atenció als usuaris.

Un col·lectiu format i compromès, però encara poc reconegut

La Sílvia Bosch coincideix a assenyalar que liderar implica una combinació equilibrada d'habilitats tècniques, emocionals i de gestió. Considera que una bona líder ha de ser capaç de comunicar, organitzar, motivar i prendre decisions amb seguretat. Explica que la direcció afronta múltiples reptes i que cal innovació per garantir una

atenció de qualitat. També subratlla que encara hi ha poques infermeres en càrrecs de responsabilitat en comparació amb altres perfils, tot i que la situació està canviant. "Cal més lideratge infermer", reivindica.

Malgrat els avenços, totes quatre coincideixen en aquesta idea: encara hi ha poques infermeres en càrrecs directius, tot i el potencial del col·lectiu. Una realitat que, a poc a poc, comença a canviar. "Som un col·lectiu potent, format i compromès, però històricament poc reconegut, potser també perquè majoritàriament som dones, ja que la conciliació familiar no és sempre fàcil", apunta García. Roura hi afegeix: "Amb el potencial que tenim, en podríem ser moltes més."

I quin impacte té el lideratge infermer en el sistema? En paraules de Roura, "les infermeres coneixem de primera mà les necessitats dels pacients i els punts febles del sistema. Aquesta visió és fonamental per millorar-lo." García reforça aquesta idea afirmant que "tenir figures referents en infermeria millora la qualitat assistencial i assegura pràctiques més segures, eficients i humanitzades", i Trèmols hi afegeix que "com a dones i infermeres

tenim la virtut de ser molt bones organitzadores, som resolutives i a més la majoria disposem d'una empatia que afavoreix el treball en equip i la millora de l'atenció".

Sílvia Bosch també ho argumenta: "El lideratge infermer influeix directament en la qualitat de l'atenció i en el treball en equip. Millora la seguretat del pacient, afavoreix l'atenció centrada en la persona, optimitza recursos i potencia la formació contínua. També millora la comunicació, la coordinació i la motivació dels equips, afavorint una cultura col·laborativa i la presa de decisions compartida."

Les quatre infermeres animen altres companyes a fer el pas cap al lideratge. "Que no s'infravalorin -diu Trèmols-. Poden fer-ho molt bé." Bosch hi coincideix: "Cal adoptar una mentalitat proactiva, confiar en una mateixa, formar-se i no tenir por a prendre decisions." Per a García, "ens ho hem de creure, tenim la força i el coneixement per impulsar un nou model sanitari." I Roura tanca amb un missatge clar: "El lideratge infermer és essencial per potenciar el desenvolupament de les nostres competències professionals."

Sílvia Bosch Agustí



Susanna Trèmols Iglesias

